

Penzion Spáleníště - ubytovací řád

Doba pobytu

Minimální doba pobytu je na 2 noci.

V červenci a srpnu upřednostňujeme pobyty minimálně na 6 nocí a to v cyklu sobota – sobota.

Čas příjezdu

Standardně je příjezd a ubytování možné v rozmezí od 15:00 do 20:00 hodin. Mimo tuto dobu je ubytování možné jen po předchozí domluvě, která nemusí být vždy možná.

Čas odjezdu

V den ukončení pobytu je nezbytné uvolnit apartmán do 10:00 hodin. Pozdější uvolnění je možné pouze po předchozí dohodě s ohledem na to, zda to umožňují okolnosti.

Průběh pobytu

Během ubytování (na základě dokladu totožnosti) Vám předáme klíče od pokoje, které si ponecháte po celou dobu pobytu u sebe a odevzdáte při odjezdu.

K dispozici Vám budeme v časech, které si domluvíme při příjezdu. Během pobytu Vám ve vašem apartmánu poskytujeme 100%-ní soukromí. Neposkytujeme proto službu denního úklidu pokoje či denní výměny ručníků.

V případě znečištěného oděvu či obuvi je host povinen se před vstupem do penzionu převléct či přezout. Při znečištění pokoje nad běžný rámec bude hostu účtován poplatek ve výši 1.000 Kč za ztížený úklid.

Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout spotřebiče, uzavřít okna a dveře.

V době od 22:00 hod do 6:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

Platba zálohy

Rezervovat lze celý apartmán, nikoliv jeho část.

Rezervace se stává platnou po uhrazení zálohy ve výši 50% z celkové ceny ubytování.

Splatnost je 7 dní ode dne rezervace. Po tomto datu, jestliže je není uhrazena záloha, rezervace je zrušena.

Doplatek ceny pobytu

se platí v hotovosti při příjezdu na pobyt.

Platba služeb

Za průběžné poskytované služby, např. rybářský lístek, soudek piva atp. se platí dle domluvy a to buď průběžně, nebo jednorázově na konci pobytu.

Storno podmínky

Zrušení rezervace je možné provést telefonicky, ale je nezbytné provést jeho potvrzení písemnou formou na emailu Markyt11@seznam.cz

Storno 22 a více dnů před datem nástupu na pobyt	navrácení zálohy ve výši 100 %
Storno více než 14 dnů před datem nástupu na pobyt	navrácení zálohy ve výši 50 %
Storno méně než 14 dnů před datem nástupu na pobyt	navrácení zálohy ve výši 0 %

Bezpečnost

Během pobytu ručí rodiče za bezpečnost dětí. Zvýšenou pozornost je dětem třeba věnovat při kontaktu s domácími zvířaty, dále na březích rybníka a v apartmánu „Jednička“ na strmých schodech do podkroví „Letiště“.

Služby

1. Možnost rybaření pouze pro hosty penzionu.
2. Parkování ve dvoře za zavřenou bránou
3. WIFI připojení k internetu zdarma. Heslo najdete ve složce s informacemi, která je na pokojích k dispozici.
4. Úschova kol a lyží
5. Možnost objednat si pípu a soudek piva
6. Grilování

Pravidla soužití

1. Část zahrady a dvora je vymezena výhradně pro využití majitelů penzionu.
2. V prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace. Za škodu způsobenou na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
3. V prostorách budovy penzionu je zákaz kouření a rozdělávání ohně. Kouření je povoleno před budovou v prostorách okolo instalovaného popelníku.
4. Host nesmí mít v prostorách penzionu zbraně, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo být pod vlivem těchto látek.
5. Neumíme ubytovat Vaše zvířecí domácí mazlíčky. Půjčíme Vám naše vlastní, kterých máme dost 😊.
6. V penzionu neposkytujeme stravování.

Děkujeme za pochopení.

Ukončení pobytu ze strany pronajímatele:

Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt bez nároku na vracení platby za pobyt v případě:

1. nenahlášenému zvýšení počtu osob během pobytu
2. při porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v prostorách penzionu
3. v případě ničení nebo poškození ubytovacího zařízení (vandalismus)
4. v případě narušování soukromí ostatních ubytovaných hostů nebo majitelů